



## Grupo Los Tres recibe el reconocimiento PACE de Porsche por excelencia en servicio de postventa en Guatemala

**21/07/2026** Grupo Los Tres, importador exclusivo de la marca Porsche en Guatemala, fue reconocido por tercera ocasión con el Premio de la Calidad y Excelencia (PACE) 2025, durante una ceremonia celebrada en Mallorca, España.

Grupo Los Tres recibió por tercera ocasión el Premio de la Calidad y Excelencia (PACE) 2025, un reconocimiento otorgado por Porsche a importadores y concesionarios que destacan por sus altos estándares de desempeño en las áreas de postventa, atención al cliente y excelencia operativa.

El reconocimiento, anteriormente conocido como Porsche Service Excellence Award (PSEA), destaca el cumplimiento integral de 11 objetivos y métricas establecidas en el período de un año, y en esta ocasión se consolidó Grupo Los Tres como una de operaciones de postventa más consistente en la

región. Esta es la tercera ocasión en la que reciben este galardón, tras haber sido reconocida previamente en el 2018 y 2022.

La distinción fue entregada a Christian Feucht, Gerente general de Postventa de Grupo Los Tres, en representación del equipo responsable de la operación de postventa y servicio de la marca en Guatemala.

“Recibir nuevamente este reconocimiento representa una gran satisfacción para todo el equipo. Este resultado es producto del compromiso diario, la disciplina operativa y la dedicación de cada una de las personas que forman parte de nuestra operación”. “Continuaremos trabajando para mantener los estándares que caracterizan a Porsche y seguir ofreciendo una experiencia de servicio a la altura de la marca”. expresó Feucht.

Premio de la Calidad y Excelencia (PACE) reconoce el desempeño sobresaliente de las operaciones de postventa a través de una evaluación integral basada en distintos indicadores clave. Entre ellos destacan los niveles de satisfacción del cliente, cumplimiento de estándares operativo de la marca, desempeño técnico, eficiencia en procesos de servicio, gestión de talleres, desarrollo y capacitación del personal, así como el cumplimiento y objetivos comerciales y de calidad.

Más allá de los resultados obtenidos, el reconocimiento —recibido por tercera ocasión— consolida el compromiso de Grupo Los Tres con la mejora continua y la implementación de procesos alineados a los estándares internacionales de Porsche, manteniendo un enfoque orientado a la experiencia al cliente y a la calidad de servicio en cada etapa de atención.

Con este reconocimiento, Grupo Los Tres reafirma su posición dentro de la red regional de Porsche como una operación enfocada en la excelencia, la consistencia operativa y el fortalecimiento permanente de sus servicios postventa.

**MEDIA  
ENQUIRIES**

**Claudia Samayoa**

+(502-2) 3128-9071  
csamayoa@grupolostres.com

## Link Collection

Link to this article

<https://newsroom.porsche.com/es/2026/compania/grupo-los-tres-recibe-el-reconocimiento-pace-de-porsche-por-excelencia-en-servicio-postventa-en-guatemala.html>

Media Package

<https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/75b0bdb3-b0d7-4da6-b35f-5571ed9c9e44.zip>